

# Telephone

## English

## Japanese

|  |  |
|--|--|
| [Company name], may I help you?  | Hai, [Company name] de gozai masu.<br>はい。[Company name] でございます。  |
| Could I speak to [Person], please.<br>This is [name] of [Company name] | [Company name] no [name] to moshimasu ga,<br>[person]-san irasshaimasuka?<br>[Company name]の[name]と申しますが、<br>[person]さん、いらっしゃいますか？                       |
| She is here.<br>I will transfer you now.<br>Just a moment, please.     | Hai, orimasu. はい。おります。<br>Tadai ma otunagi shimasu node, shosho<br>omachikudasai.<br>ただいま、おつなぎしますので、少々お待ちください。   |
| I am sorry....   | Moshiwake gozaimasen.<br>もうしわけ ございません。   |
| She is in the middle of a call.  | Tadai ma, denwa chu nan desu ga... *1<br>ただいま、電話中なんです。   |
| She is not at her desk.  | Tadai ma, seki o hazushite irun desuga. *1<br>ただいま、席をはずしているんですが。   |
| She is in a meeting....<br>She will be finish in one hour.             | Tadai ma, kaigi chu nan desu ga...<br>Ato ichijikan gurai de owaru to omoimasu.<br>ただいま、会議中なんです、<br>あと、一時間ぐらいで終わるとおもいます。*1                               |
| She has gone home.   | [Person] wa kitaku itashimashita.<br>[Person]は、帰宅いたしました。   |
| She is on vacation.<br>She will be back [date].                        | [Person] wa tadai ma kyuka o itadaite orimasu.<br>[Person]は、ただいま休暇をいただいております。<br>[Date] ni modorimasu ga...<br>[Date]にもどりますが。                            |
| Shall I have her call you back?<br>What time is good?                  | *1 Orikaeshi itashimashoka?<br>Nan-ji gurai ga yoroshii desuka?<br>お返し いたしましょうか？<br>折り返し いたしましょうか？<br>何時ぐらいが、よろしいですか？                                    |
| May I take a message?  | Nanika otsutae shite okimasho ka?<br>なにか、お伝えしておきましょうか？   |
| I will tell her you called.  | Odenwa arimashita koto o tsutaete okimasu.<br>お電話ありましたことを 伝えておきます。   |
| Can I have your name again?  | Shitsurei desu ga, o-namae o mo ichido itadake<br>masuka?<br>失礼ですが、お名前をもう一度 いただけますか？   |
| I am sorry, I will transfer you to the person<br>who speaks [Japanese] | Taihen moshiwake gozaimasen.<br>Nihongo o hanaseru mono to kawarimasu node,<br>Shosho omachikudasai.<br>たいへんもうしわけございません。日本語がわかるもの<br>と変わりますので、少々お待ちください。 |